



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Địa chỉ: (HN) Tầng 4, 101B1 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy
(HCM) 48A Võ Văn Tần, Phường 6, Quận 3

Website: www.aicallcenter.vn Email: contact@vbee.vn

Hotline: 024 9999 3399 – 0901 533 799

BẢNG BÁO GIÁ **DỊCH VỤ AI CALL CENTER**

Hà Nội, ngày 01 tháng 09 năm 2021

Kính gửi: Quý Khách hàng và Đối tác!

Công ty Cổ phần Dịch vụ Tổng đài trí tuệ nhân tạo (“Công ty AICC”) xin trân trọng gửi tới Quý Khách hàng và Đối tác “**Bảng báo giá dịch vụ AI Call Center**” của công ty chúng tôi như sau:

1. Bảng giá dịch vụ (Theo loại cuộc gọi):

STT	Loại dịch vụ	Đơn giá dịch vụ (VNĐ/block 30 giây)	
		Không gồm cước thoại	Bao gồm cước thoại
1	Dịch vụ AI Call Center IVR		
1.1	Cuộc gọi nội dung thay đổi (cá nhân hoá)	400	650
1.2	Cuộc gọi nội dung cố định	300	550
1.3	Cuộc gọi Voice OTP	170	330
1.4	Dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi cho tổng đài viên	-	500
2	Dịch vụ AI Call Center Voicebot		
2.1	Cài đặt và huấn luyện bot theo yêu cầu	Liên hệ	
2.2	Cuộc gọi Voicebot	Liên hệ	

2. Phương án trả trước (Mua gói dịch vụ):

STT	Tên gói	Tiền nạp (VNĐ)	Khuyến mãi	Tiền ghi nhận vào tài khoản (VNĐ)	Thời hạn sử dụng
1	V500	500.000	0%	500.000	30 ngày
2	V1000	1.000.000	5%	1.050.000	30 ngày
3	V5000	5.000.000	7%	5.350.000	60 ngày
4	V10000	10.000.000	10%	11.000.000	60 ngày
5	V20000	20.000.000	15%	23.000.000	90 ngày
6	V50000	50.000.000	20%	60.000.000	120 ngày



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Địa chỉ: (HN) Tầng 4, 101B1 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy
(HCM) 48A Võ Văn Tần, Phường 6, Quận 3

Website: www.aicallcenter.vn Email: contact@vbee.vn

Hotline: 024 9999 3399 – 0901 533 799

3. Phương án trả sau (Đối soát sản lượng hàng tháng):

3.1. Phí Dịch vụ bao gồm cước thoại:

STT	Sản lượng cuộc gọi/tháng	Đơn giá giảm theo bậc thang sản lượng (VNĐ/block 30 giây)		
		Cá nhân hoá	Cố định	Voice OTP
1	≤ 20.000 cuộc	650	550	330
2	20.001 đến ≤ 50.000 cuộc	610	520	315
3	50.001 đến ≤ 100.000 cuộc	600	515	310
4	100.001 đến ≤ 500.000 cuộc	585	500	300
5	≥ 500.001 cuộc	550	480	295

3.2. Phí Dịch vụ không bao gồm cước thoại:

STT	Sản lượng cuộc gọi/tháng	Đơn giá giảm theo bậc thang sản lượng (VNĐ/block 30 giây)		
		Cá nhân hoá	Cố định	Voice OTP
1	≤ 20.000 cuộc	400	300	170
2	20.001 đến ≤ 50.000 cuộc	360	270	155
3	50.001 đến ≤ 100.000 cuộc	350	265	150
4	100.001 đến ≤ 500.000 cuộc	335	250	140
5	≥ 500.001 cuộc	300	230	135

Ghi chú:

- Báo giá áp dụng từ ngày 01/09/2021. Công ty AICC có quyền thay đổi báo giá này.
- Đơn giá được tính trên cuộc gọi thành công (khách hàng nhắc máy và voicemail).
- Cuộc gọi Voice OTP có thời lượng gọi tối đa là 15 giây.
- Khách hàng trả sau cam kết sử dụng tối thiểu 500.000VNĐ/tháng (Đã bao gồm VAT).
- Các đơn giá trên đã bao gồm VAT.

**CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ
TỔNG ĐÀI TRÍ TUỆ NHÂN TẠO**